

Số: /TB-UBND

Hồng Phong, ngày tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại và thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã Hồng Phong

Thực hiện Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường; Công văn số 8482/VP-KTCN ngày 30/10/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc rà soát, kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với lĩnh vực bảo vệ môi trường, kịp thời xử lý các vấn đề ô nhiễm môi trường; UBND xã Hồng Phong thông báo công khai số điện thoại và thư điện tử để phục vụ việc tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã Hồng Phong, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại và địa chỉ thư điện tử tiếp nhận đường dây nóng về ô nhiễm môi trường của UBND xã Hồng Phong

- Ông: **Lương Ngọc Toàn** - Phó Chủ tịch UBND xã;
- Số điện thoại: 0828.535.866;
- Địa chỉ thư điện tử: ubndxahongphong@gmail.com.

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận để xử lý, phản hồi

- Các vấn đề ô nhiễm môi trường diễn ra trên địa bàn xã Hồng Phong thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, Phòng Kinh tế xã.

- Nội dung thông tin tiếp nhận thông qua đường dây nóng: thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử. Tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (*nếu xác định được*). Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc. Địa điểm, vị trí của vụ việc. Mô tả loại hình ô nhiễm (*nước thải, khí thải, chất thải rắn, chất thải nguy hại,...*); tính chất, mức độ vụ việc (*xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục*); phạm vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra; những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu, hồ sơ liên quan và các thông tin khác (*nếu có*).

- Từ chối tiếp nhận thông tin trong trường hợp nội dung phản ánh, kiến nghị không rõ ràng (*không thể xác định được vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra*). Không áp dụng đối với việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố

cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

3. Tổ chức thực hiện

a) Phó Chủ tịch UBND xã (ông Lương Ngọc Toàn)

- Trực tiếp chỉ đạo, tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin đường dây nóng.

- Chỉ đạo các phòng, bộ phận liên quan kiểm tra, xác minh và tham mưu phương án xử lý kịp thời theo quy định. Báo cáo kết quả xử lý các thông tin về UBND xã và Sở Nông nghiệp và Môi trường định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu.

b) Văn phòng HĐND & UBND xã

- Niêm yết công khai Thông báo tại trụ sở UBND xã và các nhà văn hóa thôn.

- Tham mưu UBND xã trong việc đôn đốc, kiểm tra các bộ phận thực hiện.

c) Phòng Kinh tế

- Là đơn vị chuyên môn đầu mối tiếp nhận, xác minh, xử lý thông tin ban đầu.

- Kiểm tra hiện trường, đánh giá mức độ vi phạm, tham mưu UBND xã biện pháp khắc phục.

- Tuyên truyền, phổ biến số điện thoại đường dây nóng trong các buổi họp thôn, hội nghị, hoạt động tuyên truyền về bảo vệ môi trường.

- Theo dõi, tổng hợp, lưu trữ hồ sơ, phản ánh gửi đến đường dây nóng.

- Đề xuất biện pháp phòng ngừa, giảm thiểu ô nhiễm, hướng dẫn người dân thực hiện các quy định pháp luật về môi trường.

d) Phòng Văn hóa – Xã hội

- Đăng tải công khai thông tin đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Phối hợp với Phòng Kinh tế và MTTQ xã trong công tác tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp nâng cao ý thức bảo vệ môi trường.

e) Công an xã

- Phối hợp kiểm tra, ngăn chặn kịp thời các hành vi xả thải, đổ rác trái phép, khai thác khoáng sản trái phép, vận chuyển chất thải nguy hại không đúng quy định.

- Hỗ trợ đảm bảo an ninh, trật tự trong quá trình xác minh, xử lý vụ việc môi trường.

f) Ủy ban MTTQ VN và các tổ chức chính trị xã hội xã

- Tuyên truyền sâu rộng trong đoàn viên, hội viên và nhân dân về quyền phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng.

- Giám sát cộng đồng, kịp thời thông tin cho UBND xã về các dấu hiệu gây ô nhiễm môi trường.

4. Tổ chức thực hiện

Các phòng, đơn vị liên quan, bộ phận được phân công trên chịu trách nhiệm thực hiện nghiêm túc nội dung Thông báo này.

Định kỳ hằng quý, Phòng Kinh tế chủ trì tham mưu, tổng hợp tổng hợp kết quả tiếp nhận, xử lý, tham mưu báo cáo gửi UBND xã và Sở Nông nghiệp và Môi trường theo quy định./.

Ủy ban nhân dân xã Hồng Phong trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Sở NN&MT tỉnh (B/c);
- TT: Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- UB MTTQ VN xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn;
- Trưởng các thôn trên địa bàn;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lương Ngọc Toàn