

Số: /KH-UBND

Hồng Phong, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Hồng Phong

Thực hiện Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 13/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; UBND xã Hồng Phong ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Hồng Phong như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của xã về công tác cải cách hành chính (CCHC).

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã, tạo được sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan Nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng Nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của xã.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tốt hơn.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hạn chế trong công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh, của xã. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, của Trung ương, của tỉnh, của xã.

- Thông tin, tuyên truyền phải bảo đảm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn. Nội dung rõ ràng, chính xác, thu hút người xem, người nghe.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội của huyện; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 30/7/2025 của UBND xã Hồng Phong về CCHC xã Hồng Phong năm 2025.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính ở từng ngành, từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

- Quy định của Trung ương, của tỉnh, của xã về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn.

- Kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định của pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao năng lực hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ18 ngày 06/12/2024 của Ban Chỉ đạo về Tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW về định hướng, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng hiệu quả và hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản có liên quan và các văn bản có liên quan.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị.

- Kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng chính phủ ban hành.

- Việc tổ chức thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Việc triển khai, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đầu tư, đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, công chứng, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,...

- Triển khai, thực hiện xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

2. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống thông tin cơ sở của xã; Trang thông tin điện tử của xã.

- Phối hợp, tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, tổ dân phố; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn.

- Phối hợp, tổ chức Hội nghị; sân khấu hóa, tờ rơi, tờ gấp, pano, áp phích, tranh ảnh, màn hình điện tử, khẩu hiệu,... liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền đến từng nhóm đối tượng và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

- Cập nhật, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp xã; Trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện thủ tục hành chính và giám sát các cơ quan hành chính Nhà nước, cán bộ, công chức Nhà nước trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: công khai số điện thoại, email của lãnh đạo cơ quan, địa phương tại nơi đông dân cư; tiếp nhận kiến nghị qua Trang thông tin điện tử xã; mạng xã hội (Facebook, Zalo,...).

- Đăng tải Bản tin điện tử cải cách hành chính của Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Các hình thức tuyên truyền khác, phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Chủ động giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn xã để phục vụ công tác tuyên truyền.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025 của xã.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện công tác tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; bảo đảm nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả.

- Tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC, Trang thông tin điện tử xã.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Bắc Sơn năm 2025.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; tăng cường tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật trên địa bàn xã.
- Tham mưu UBND xã thực hiện lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

4. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Trung ương, của tỉnh, của xã về phát triển kinh tế - xã hội; phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp;... tại các Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp; tuyên truyền về chỉ số PCI, DDCI và các biện pháp, giải pháp khắc phục, nâng cao các chỉ số trên địa bàn.
- Chủ trì tham mưu, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức đối thoại, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, nhà đầu tư thực hiện đầu tư trên địa bàn.
- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2025 của xã. Căn cứ khả năng ngân sách tham mưu cho UBND xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của công tác CCHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của UBND xã Hồng Phong./.

Nơi nhận:

- TT: ĐU, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ VN và các tổ chức CT-XH xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hoàng Thanh Tuấn